

## Правила посещения

### муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Отечество» Хорольского муниципального района

Настоящие Правила разработаны в соответствии с гражданским законодательством, «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Федеральным законом от 10.07.2001 № 87-ФЗ «Об ограничении курения табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции».

Настоящие Правила направлены на организацию качественного обслуживания посетителей, обеспечение должного общественного порядка и безопасности посетителей муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр «Отечество» Хорольского муниципального района ( далее – Учреждение).

#### Общие правила посещения Учреждения посетителями.

##### 1. Посетитель Учреждения вправе:

- запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в во всех объединениях, а также о мероприятиях, проводимых в Учреждении;
- получать запрашиваемую услугу на безвозмездной или платной основе, требовать качественного исполнения оказываемых услуг;
- обращаться за оказанием первой медицинской помощи к любому сотруднику Учреждения;
- при возникновении непредвиденных, спорных ситуаций, обращаться к сотруднику администрации или охраны, к руководителю Учреждения.

##### 2. Посетитель Учреждения должен:

- предъявлять для визуального осмотра в целях обеспечения безопасности содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п. по требованию сотрудника полиции или администрации Учреждения;
- соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах;
- не оставлять без присмотра личные вещи и одежду;
- в случае причинения ущерба Учреждению вследствие порчи имущества возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, согласно инвентарной ведомости Учреждения, стоимости доставки и установки указанного имущества;
- выполнять законные требования администрации Учреждения и сотрудников полиции, соблюдать порядок и чистоту на территории Учреждения;
- оставлять верхнюю одежду в определенных для этой цели местах, использовать бахилы или сменную обувь для прохода в помещения для занятий и танцевальные залы (по требованию);
- соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение № 1);
- соблюдать Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований Учреждения (Приложение № 2).

##### 3. Посетителям Учреждения запрещается:

- проходить в здание Учреждения в верхней одежде (т.е. пуховиках, шубах, дублёнках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках), грязной и имеющий сильный устойчивый неприятный запах;
- находится в помещении Учреждения и на прилегающей территории в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- приносить и употреблять в Учреждении алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества;
- курить в здании Учреждения и прилегающей территории;
- пользоваться в помещениях Учреждения огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальскими огнями, петардами и т.п.);

- проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом;
- делать сотрудникам Учреждения предложения, невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей;
- проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников Учреждения без особого разрешения;
- посещать Учреждение после 20.30;
- нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом демонстративно провоцировать конфликты);
- сознательно и несознательно наносить вред имуществу Учреждения и других посетителей;
- посещать Учреждение с животными (за исключением, когда животное является участником мероприятия);
- входить в фойе Учреждения с колясками, самокатами, велосипедами и т.д.;
- на территории и в помещениях Учреждения запрещается рекламировать и продавать товары, услуги, размещение какой-либо внешней информации;
- выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Учреждения;
- использовать площади и территории Учреждения без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода;
- осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

#### **4. Администрация Учреждения вправе:**

- при нарушении настоящих правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории Учреждения без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги);
- в случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда;
- устанавливать правила пользования отдельными услугами Учреждения;
- устанавливать и взимать штрафы за нарушение установленных Правил и нанесение вреда имуществу Учреждения, в соответствии с действующими законодательными актами РФ;
- использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к вносу вещей.

#### **5. Администрация и сотрудники Учреждения не несут ответственности за:**

- ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности;
- технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами;
- причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц;
- детей, оставленных родителями без присмотра;
- за утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.

Провоз, пронос и вынос крупногабаритных предметов производится только по разрешению администрации Учреждения с соответствующей записью в журнал.

**Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий**

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **должны**:

1. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при их наличии либо приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход.
2. Пользоваться в установленном порядке гардеробом, учитывая сезонность во время проведения мероприятия.
3. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
4. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.
5. При получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **вправе**:

1. Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией Центра.
2. Проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме).
3. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям **запрещено**:

1. Проходить в зал в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения.
2. Заходить в зал с продуктами питания, кофе, другими напитками и мороженым.
3. Проносить с собой в зал огнеопасные, взрывчатые, ядовитые вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свёртки и сумки.
4. Ходить по залу во время мероприятия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зелёные насаждения.

Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

**Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований Центра**

Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности и комфортного проведения занятий творческих коллективов и иных клубных формирований Центра (далее коллективов) и распространяются на руководителей и участников коллективов.

1. Во время проведения занятий руководители и участники коллективов обязаны бережно относиться к оборудованию и имуществу Центра, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
2. Во время проведения занятий или репетиций в Центре ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители коллективов, педагоги или лица ответственные за проведение занятий.
3. Проводить и посещать занятия следует в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.
4. Перед началом занятий сдавать вещи в гардероб и переобуваться в сменную обувь (занятия в танцевальных залах разрешается только в специализированной сменной обуви).
5. Вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу.
6. Соблюдать чистоту в гигиенических комнатах Центра.
7. Незамедлительно сообщать администрации, дежурному о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.
8. Запрещается открывать самостоятельно залы. Принимать самостоятельные решения по подключению звуко-, светотехнической аппаратуры, микрофонов и т.п. без специалистов и без согласования с ответственными лицами администрации Центра.
9. Запрещается выносить за пределы Центра имущество, оборудование и другие материальные ценности, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр. без согласования с ответственными лицами администрации Центра.
10. Запрещается использовать площади и территории Центра без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.
11. Если вышеперечисленные правила не выполняются, Администрация Центра имеет право отменить либо перенести занятия до момента устранения нарушений.
12. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в Центре, могут быть по решению администрации отчислены из состава коллектива либо удалены с занятий (без возврата денежных средств за предоставляемые услуги).
13. После завершения занятий, полную ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних участников коллективов несут родители или другие их законные представители.